adesso

LOTERIE ROMANDE: DIGITALER MEILENSTEIN FÜR EINE ZUKUNFTSFÄHIGE LOTTERIE

MEILENSTEIN DER DIGITALISIERUNG

Im Rahmen ihres Digitalisierungsprogramms hat die Loterie Romande (LoRo) erfolgreich eine moderne, skalierbare und hochverfügbare Lösung eingeführt, die auf einer Cloud-basierten Infrastruktur aufbaut. Diese Initiative ist ein entscheidender Meilenstein in der vollständigen digitalen Transformation der Lotterie- und Wettangebote von LoRo. Die Lösung basiert auf einer Azure-basierten Plattform und integriert nahtlos Anwendungen, die Online- und Offline-Angebote miteinander verbinden. Durch den Einsatz von Spitzentechnologien, Testautomatisierung und agilen Entwicklungsmethoden hat adesso nicht nur die Anwendungen, die Infrastruktur und die Plattform entwickelt, sondern bietet auch einen 24/7-Support, um eine maximale Betriebszeit und eine kontinuierliche Weiterentwicklung zu gewährleisten und den langfristigen Erfolg sicherzustellen.

HERAUSFORDERUNG

Als Reaktion auf den technologischen Fortschritt und die veränderten Erwartungen der Spieler:innen hat die Loterie Romande im Jahr 2023 mit adesso ihre digitale Transformation eingeleitet.

Zu den wichtigsten Initiativen gehören die Einführung von LoRoPlay-Terminals für Rubbellose, Pre-Match-Sportwetten und Livewetten, eine mobile App, die QR-Codes generiert, die mit LoRoPlay-Terminals kompatibel sind, sowie eine Voucher-Management-Plattform, die Bargeldtransaktionen reduzieren soll. Die komplexen Anforderungen an Sicherheit, Leistung und Skalierbarkeit sowie der enge Zeitplan erforderten eine flexible und zukunftssichere Cloud-Lösung.

LÖSUNG

adesso entwickelte eine robuste, auf Azure basierende Infrastruktur, Plattform und Frontend-Anwendungen, darunter:

> **Azure Front Door** zur sicheren und performanten Verteilung des Web-Traffics

> **Azure API Management** für effizientes Schnittstellenmanagement

> **Kubernetes-Cluster** zur Container-Orchestrierung

> **IoT-Hub** zur Vernetzung der Spielterminals

> **Mobile Anwendungen** für iOS und Android

> **Testautomatisierungssystem**, um eine hohe Softwarequalität zu gewährleisten

NUTZEN

Die Loterie Romande profitiert von folgenden Vorteilen:

> Effiziente Kommunikation: Reibungslose Vernetzung zwischen Spielterminals und Backend

> Optimiertes Spielerlebnis: QR-Code-App erleichtert die Wettabgabe und steigert die Userfreundlichkeit

> Höhere Sicherheit & Skalierbarkeit: Cloud-basierte Infrastruktur mit modernsten Sicherheitsstandards

> Kosteneffiziente Wartung & Betrieb: 7x24 Support, Wartung und Monitoring durch adesso

> Zukunftsfähige Entwicklung: Agile Methoden ermöglichen Anpassungen und Erweiterungen

WEITERE INFORMATIONEN

Diese neue Lösung stellt einen wichtigen Meilenstein in der vollständigen Digitalisierung des Retailsektors der Loterie Romande dar und ermöglicht es ihr, die Bedürfnisse eines zunehmend vernetzten Publikums besser zu erfüllen.

adesso entwickelte sowohl das Backend als auch das Frontend der LoRoPlay-Terminals, die für Rubbellose, Sportwetten und Live-Wetten konzipiert sind. Die ersten Anwendungen wurden 2024 in Betrieb genommen. adesso betreut die Terminals rund um die Uhr und arbeitet aktiv an Verbesserungen, um das Nutzererlebnis weiter zu steigern.

Zu den Hauptmerkmalen gehören die LoRoPlay-Terminals, eine mobile App zur Generierung von QR-Codes, die sowohl mit herkömmlichen als auch mit LoRoPlay-Terminals kompatibel sind, sowie eine Plattform für das Gutscheinmanagement, mit der Bargeldtransaktionen reduziert werden sollen.

ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

Das Projekt wurde mit agilen Methoden wie Scrum und Kanban durchgeführt, um flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren zu können.

Durch diese moderne Architektur und den Einsatz von Cloud-Technologien konnte eine hochverfügbare und skalierbare Plattform geschaffen werden. Die technische Umsetzung basierte auf einer Kombination von Open-Source- und Closed-Source-Technologien:

MS Azure | MS Dynamics | Firebase | Drupal | Katalon Studio | Kubernetes-Cluster | GitHub Android Studio | Android Libraries | Appium | Grafana | Opsgenie | Jira Service Management

„Die vollständige Digitalisierung unseres Retailsektors ermöglicht es uns, die wachsenden Erwartungen unseres zunehmend vernetzten Publikums besser zu erfüllen. adesso ist ein kompetenter Partner für diese wichtige Initiative.

Francisco Gomes, CIO / COO, Loterie Romande

ÜBER DEN KUNDEN

Die 1937 mit gemeinnützigem Zweck gegründete Loterie Romande sichert die Organisation und den Betrieb von Lotterie- und Wettspielen in den sechs Westschweizer Kantonen. Loterie Romande betreibt verschiedene Glücksspielangebote, darunter klassische Lotteriespiele, Rubbellose, Sportwetten und Pferdewetten. Der erwirtschaftete Gewinn wird vollständig für gemeinnützige Zwecke in den Bereichen Kultur, Sport, Soziales und Umwelt in der Romandie eingesetzt.

www.adesso.ch

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO