

**DES APPLICATIONS SUR MESURE  
POUR LA PHARMACIE GRÂCE AUX MANAGED SERVICES**

# DES APPLICATIONS PEGA EFFICACES POUR LES OPÉRATIONS CLINIQUES

adesso a développé et assuré la maintenance d'applications Pega Low-Code pour le web et le mobile. Celles-ci permettent aux équipes d'études cliniques de maintenir et de contrôler les données grâce à l'automatisation des processus par le biais de trackers et d'analyses numérisés en temps réel. Ces applications offrent également un meilleur soutien aux patients participant aux tests pour de nouveaux médicaments.



## DÉFI

L'objectif principal était de numériser les workflows. Cela permet de les rendre évolutifs et d'assurer la traçabilité des données, en se basant sur la plateforme Low-Code PEGA. Le client pharmaceutique mondial voulait que l'application :

- > simplifie le flux de travail de l'équipe chargée de l'étude clinique
- > Puisse être également utilisée en version mobile par les patients, afin de faciliter leur suivi.

Avec une équipe beaucoup plus petite et dans un délai très court, adesso a repris le projet laissé par l'ancien fournisseur et a réalisé le transfert de connaissances ainsi que l'intégration des ressources pertinentes. Le défi consistait à intégrer plusieurs sources de données dans les nouveaux workflows.



## SOLUTION

Bien que le développement informatique soit initialement réalisé par un autre prestataire, certains consultants d'adesso étaient déjà impliqués dans le projet. Suite à quelques cycles de publication, adesso a assumé l'entière responsabilité des applications. Le transfert de connaissances vers les développeurs informatiques d'adesso a été réalisé avec succès dans un court laps de temps.

Après avoir vérifié les étapes du projet ainsi que les critères de qualité, les cycles de publication DevOps ont été redémarrés pour que les applications intègrent de nouvelles fonctionnalités.

De plus, des tests automatisés ont été mis en place, améliorés en permanence, intégrés à toutes les étapes et inclus dans les améliorations développées lors des phases suivant le transfert.



## AVANTAGES

Dès qu'adesso a pris en main l'entièreté du projet, le client a immédiatement bénéficié :

- > d'une amélioration considérable de la qualité des applications lors des nouveaux cycles de mise à jour.
- > de la disponibilité des informations via un tableau de bord unique et clair, conçu en fonction des besoins des responsables de l'étude et rendant le flux d'informations plus rapide et efficace.
- > d'une équipe de développement hautement qualifiée du Centre de compétence pour le Low-Code. Ils ont développé les deux applications pour une utilisation efficace dans les opérations cliniques.
- > d'une distance maximale de 3 heures du client : l'équipe a ainsi pu intervenir rapidement sur place lorsque c'était nécessaire.

## PLUS D'INFORMATIONS

L'assistance fournie par adesso a commencé avec une assistance technique, y compris pour l'architecture de la solution et l'intégration API. Cela comprenait également la gestion des changements et des incidents, les améliorations et les corrections de bugs, les tests de régression et la migration des applications (pour les mises à niveau de la plateforme Low-Code), les modifications des données de production ainsi que la configuration, l'extension et la maintenance des tests automatisés, des scripts test et des processus. L'opération s'est conclue par le développement de nouvelles fonctionnalités personnalisées basées sur les besoins apparus au cours des phases de travail. D'excellents résultats ont été obtenus grâce à une collaboration efficace et à la confiance personnelle, promue par la culture adesso.

## MÉTHODES ET TECHNOLOGIES UTILISÉES

adesso a apporté son soutien grâce à son expertise dans Pega et dans le secteur pharmaceutique.

La coordination du projet a été assurée par Lucidspark et Trello board. La documentation est gérée via Google Suite.

La validation est réalisée par ALM et VeevaSuite.

[Pegasystems platform](#) | [VeevaSuite](#) | [Trello](#) | [Postman](#) | [Lucidspark](#) | [ALM](#)



” Cette réalisation ne marque pas seulement l'achèvement du projet, elle reflète également le dévouement, l'engagement et le travail d'équipe constant dont adesso a fait preuve tout au long de ce parcours. Nous sommes reconnaissants de leur travail acharné ainsi que de leur soutien indéfectible ! ”

**Anonymisé**

## À PROPOS DU CLIENT

Le client est l'une des plus grandes entreprises de soins de santé et développe des médicaments et des diagnostics pour les patients du monde entier. Il s'engage en faveur d'une mise en réseau et d'une numérisation accrue dans les soins de santé.



**adesso**

[www.adesso.ch](http://www.adesso.ch)

ZURICH | BERNE | BÂLE | SAINT GALL | LAUSANNE | LUGANO