

**OPTIMIERTE SPEZIFISCHE ANWENDUNGEN
FÜR DIE PHARMABRANCHE DANK MANAGED SERVICES**

EFFIZIENTE PEGA-ANWENDUNGEN FÜR DEN KLINISCHEN GEBRAUCH

adesso entwickelte und pflegte Low-Code-Pega-Anwendungen für Web und Mobile, die es klinischen Studienteams ermöglichen, mittels Prozessautomatisierung und digitalisierten Echtzeit-Trackern und -Analysen Daten auf Studienebene zu pflegen und zu überwachen. Diese Anwendungen bieten auch eine bessere Betreuung von Patient:innen, die an Tests für neue Medikamente teilnehmen.



HERAUSFORDERUNG

Basierend auf der Low-Code-Plattform PEGA sollen Arbeitsabläufe für das Management klinischer Studien digitalisiert werden, um deren Skalierbarkeit und die Daten-Rückverfolgbarkeit zu garantieren. Die Anwendungen sollten:

- > Arbeitsabläufe für das klinische Studienteam vereinfachen, und
- > Als mobile Version die Patient:innen-Adhärenz bei klinischen Studien erleichtern.

adesso übernahm das Projekt mit einem kleineren Team und knappen Zeitfenster für Wissenstransfer und Ressourcen-Onboarding und integrierte verschiedene Datenquellen in neue Arbeitsabläufe.



LÖSUNG

Zu Beginn waren wenige adesso-Berater:innen involviert, ein anderer Anbieter führte die IT-Entwicklung. Nach einigen Release-Zyklen übernahm adesso die volle Projekt-Verantwortung. Der Know-how-Transfer fand in kurzer Zeit erfolgreich statt.

Nach Erreichung der Projekt-Meilensteine und Quality Gates wurden die DevOps-Release-Zyklen für die Implementierung neuer Funktionalitäten neu gestartet.

Ausserdem wurden automatisierte Tests eingeführt, kontinuierlich verbessert, überall integriert und in die nachträglich nach der Übergabe entwickelten Erweiterungen integriert.



NUTZEN

adesso lieferte direkt nach Projektübernahme deutliche Vorzüge:

- > Erhebliche Qualitätsverbesserung der Anwendungen während der neuen Release-Zyklen.
- > Bereitstellung der Studieninformationen über ein nach den Bedürfnissen der Studienleiter:innen erstelltes, einheitliches und übersichtliches Dashboard, für einen effektiveren Informationsfluss.
- > Entwicklung beider Anwendungen für den effizienten Einsatz in klinischen Transaktionen
- > Spontane Einsatzmöglichkeit des Teams vor Ort dank kurzer Distanz zum Kunden.

WEITERE INFORMATIONEN

Kurzzeitige Umsetzung von Onboarding, Übergabe und Know-how-Transfer, die Übergangsphase für geplante Anwendungs-Wartungsarbeiten, technischer Anwendungssupport, Lösungsarchitektur, API-Integration, plus:

Änderungs- und Störungsmanagement, Anpassungen und Fehlerbehebungen, Regressionstests und Migration von Anwendungen (für Upgrades der Low-Code-Plattform), Änderungen und Einrichtung von Produktionsdaten, Erweiterung und Pflege von automatisierten Tests, Testskripten und Prozessen und die Entwicklung von benutzerdefinierten, ab den Arbeitsphasen benötigten Funktionalitäten. Die effiziente Zusammenarbeit und persönliches Vertrauen trugen zum tollen Projektabschluss bei.

ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

adesso unterstützt den Kunden mittels Pega- und Pharma-Expertise.

Die Projektkoordinierung erfolgte über Lucidspark und Trello Board. Die Dokumentation wird über Google Suite verwaltet.

Die Validierung erfolgt durch ALM und VeevaSuite.

[Pegasystems platform](#) | [VeevaSuite](#) | [Trello](#) | [Postman](#) | [Lucidspark](#) | [ALM](#)



“ Diese Leistung markiert nicht nur den Abschluss des Projekts, sondern spiegelt auch die Hingabe, das Engagement und die konsequente Teamarbeit wider, die adesso während der gesamten Projektlaufzeit gezeigt hat. Wir sind dankbar für ihre harte Arbeit und ihre unermüdliche Unterstützung!“

Anonymisiert

ÜBER DEN KUNDEN

Der Kunde ist eines der grössten Healthcare-Unternehmen und entwickelt weltweit Medikamente und Diagnostika für Patient:innen und setzt sich für mehr Vernetzung und Digitalisierung im Gesundheitswesen ein.



adesso

www.adesso.ch

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO