

EXPÉRIENCE DIGITALE POUR LE SECTEUR DE L'ÉNERGIE



DES RELATIONS CLIENTS RÉUSSIES GRÂCE À ADESSO

Avec adesso CX, nous vous proposons des solutions adaptées aux domaines du service, de la vente, du marketing et des données clients, dans le but de positionner votre entreprise au mieux, de manière flexible, et de garantir une expérience client optimale.

NOTRE PORTEFEUILLE DE SERVICES CE-&CRM

Grâce à notre expertise, nous vous accompagnons de A à Z dans la modernisation de votre solution CX actuelle ou dans l'élaboration d'une nouvelle.

Stratégie > Processus

Processus > Architecture

Architecture > Application

Application > Exploitation

Consulting
spécialisé

Recherche de
solution

Mise en place &
intégration

Opérations &
campagnes

UNE EXPERTISE LARGE ET APPROFONDIE

Notre travail se fonde sur des années d'expertise acquise auprès de fournisseurs de solutions tels que Salesforce, SAP, BSI, Microsoft et plus particulièrement dans le secteur de l'énergie avec Cursor. Dans ce contexte, nous vous proposons bien entendu le transfert de savoir-faire intersectoriel, du conseil à sa mise en place. En effet, les clients ne comparent pas seulement leurs expériences avec le point de contact clientèle au sein d'un même secteur, mais avec l'ensemble des meilleures expériences vécues, tous secteurs confondus.

INDÉPENDANTS VIS-À-VIS DES SOLUTIONS

Au moment de la sélection des meilleures solutions, nous restons neutres et impartiaux. Nous nous concentrons dans un premier temps sur son adéquation avec la stratégie, le contexte technologique et surtout sur les besoins des utilisateurs. Nous intégrons ensuite d'autres aspects essentiels, tels que les parcours clients, le marketing digital, l'e-commerce, les solutions omnicanales et les indicateurs clés de performance (KPI).

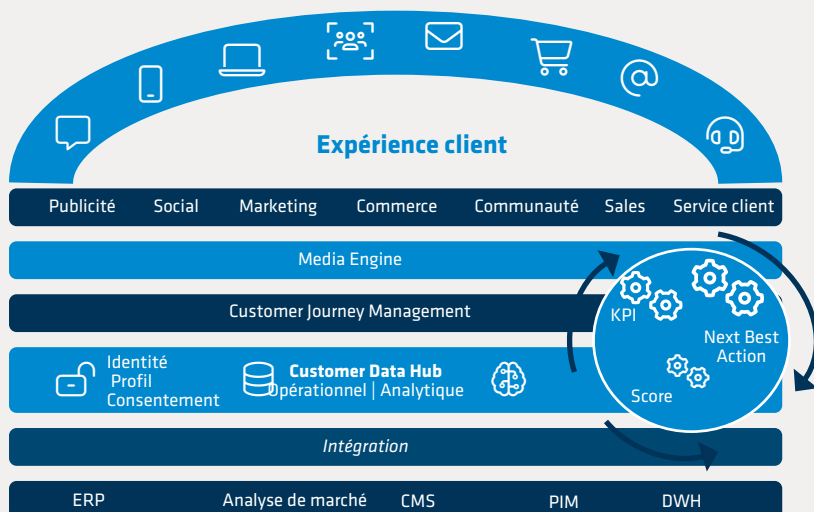
DE A À Z, JUSQU'À L'IMPLÉMENTATION FINALE.

Après avoir choisi la solution technologique qui vous correspond, nous vous accompagnons tout au long du projet, jusqu'à la phase d'implémentation et d'exploitation. Ce faisant, nous ne considérons pas l'entreprise uniquement d'un point de vue technique. Nous voulons que votre solution CX produise les résultats escomptés. Nous vous accompagnons volontiers vers la création d'un centre d'excellence interne ou la réalisation de campagnes marketing.

ARCHITECTURE DE RÉFÉRENCE CE & CRM

Grâce à nos nombreuses années d'expertise transversale, nous vous proposons une architecture de référence éprouvée :

- > Activation sur l'ensemble de vos canaux : omnicanal
- > CRM opérationnel et collaboratif
- > Médias personnalisés
- > Planification et automatisation
- > Vision à 360° du client/ CRM analytique
- > Backend/Downstream



Nos partenariats de longue date :

Salesforce

Microsoft Dynamics

SAP CX

BSI

Adobe

ASSURER UNE VISION À 360° DU CLIENT GRÂCE À UN FOCUS SUR LES DONNÉES

L'utilisation actuelle des données détermine le succès de l'entreprise de demain. Les données sont la base indispensable de l'IA génétique, elles révèlent des potentiels de croissance et renforcent la relation avec vos clients. Une vision à 360° des données de vos clients et une stratégie optimale en matière de données et d'analyse sont donc indispensables. Vous voulez savoir quelles données sont pertinentes et comment en tirer le meilleur parti ? Nous vous le montrons.



Vous avez des questions sur notre offre ou vous souhaitez savoir plus précisément comment nous pouvons vous aider ? N'hésitez pas à nous contacter.

adesso Suisse SA

Rue Pichard 13
1003 Lausanne
T +41 58 520 97 00
marketing@adesso.ch
www.adesso.ch

