

DIGITAL EXPERIENCE FÜR DIE ENERGIEBRANCHE



IHRE ERFOLGREICHEN KUND:INNENBEZIEHUNGEN IM FOKUS MIT ADESSO

Mit adesso CX bietet wir Ihnen Branchenlösungen für die Bereiche Service, Sales, Marketing und Customer Data, um Ihr Business flexibel für klassische und innovative Geschäftsmodelle aufzustellen – für die ideale Customer Experience.

UNSER CE-&CRM LEISTUNGSPORTFOLIO

Mit unserer Expertise begleiten wir Sie end-to-end bei der Modernisierung Ihrer bestehenden CX-Lösung oder bei der Auswahl einer neuen.



BREIT GESTREUTE & TIEFGREIFENDE EXPERTISE

Von der Beratung bis zur Implementierung - unsere Arbeit basiert auf der jahrelangen Expertise, die wir mit Lösungsanbietern wie Salesforce, SAP, BSI, Microsoft und speziell in der Energiebranche mit Cursor gesammelt haben. Dabei bieten wir Ihnen natürlich auch den besonders wichtigen industrieübergreifenden Know-how-Transfer. Denn Kunden vergleichen ihre Erlebnisse am Kundenkontaktpunkt nicht innerhalb einer Branche, sondern mit den besten Erlebnissen, die sie über alle Branchen hinweg haben.

LÖSUNGSNEUTRAL

Wir starten bei der Auswahlberatung lösungsneutral und fokussieren im ersten Schritt auf den „Fit“ mit der Strategie, den technologischen Kontext und vor allem auf die Bedürfnisse der User. Danach beziehen wir weitere wesentliche Aspekte wie Customer Journeys, Digital Marketing, E-Commerce, Multi-Channel und KPIs mit ein.

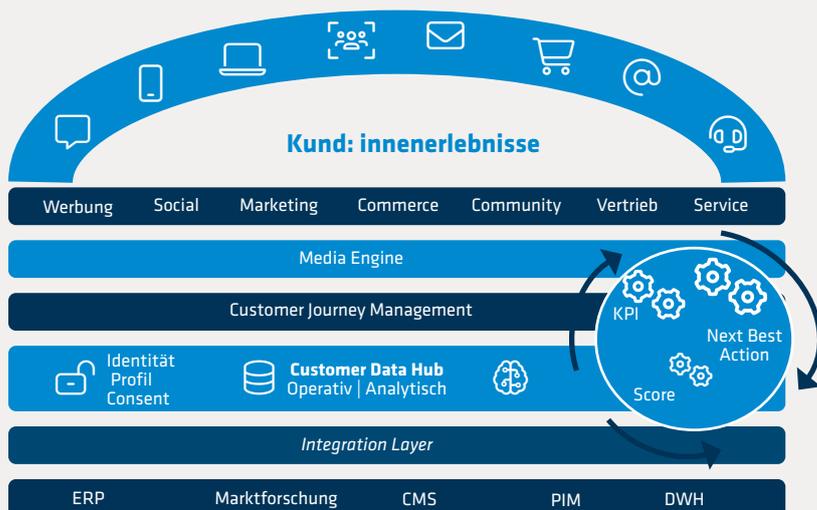
END-TO-END BIS ES WIRKT

Nach der Auswahlberatung begleiten wir Sie über die komplette Projektphase bis zur Implementierung und den Betrieb. Dabei betrachten wir den Betrieb nicht nur aus der technischen Perspektive. Wir wollen, dass Ihre CX-Lösung die gewünschte Wirkung erzielt und begleiten gerne den Aufbau eines internen Center of Excellence oder die Durchführung von Marketingkampagnen.

CE - & CRM-REFERENZARCHITEKTUR

Dank unserer langjährigen und industrieübergreifenden Expertise bieten wir Ihnen eine bewährte Referenzarchitektur:

- > Aktivierung über alle Kanäle: Omni-Channel
- > Operatives und kollaboratives CRM
- > Personalisierte Medien
- > Planung und Automatisierung
- > 360° Kund:innensicht/Analytisches CRM
- > Backend/Downstream



Unsere starken adesso Partnerschaften:

Salesforce

Microsoft Dynamics

SAP CX

BSI

Adobe

SICHERSTELLUNG DER 360°-KUND:INNENSICHT DANK DATEN-FOKUS

Der heutige Umgang mit Daten entscheidet über den Unternehmenserfolg von morgen. Daten sind die unverzichtbare Basis für Gen AI, decken Wachstumspotenziale auf und stärken die Beziehung zu Ihren Kund:innen. Eine 360°Sicht auf Ihre Kund:innendaten und eine optimale Data- und Analytics-Strategie sind daher unerlässlich. Sie wollen wissen, welche Daten relevant sind und wie Sie das Beste aus ihnen herausholen? Wir zeigen es Ihnen.



Sie haben Fragen zu unserem Angebot oder möchten genauer erfahren, wie wir Sie in diesem Kontext unterstützen können? Kontaktieren Sie uns gerne.

adesso Schweiz
 Vulkanstrasse 106
 8048 Zürich
 T +41 58 520 97 00
 marketing@adesso.ch
 www.adesso.ch

