

# VERS LE DÉVELOPPEMENT CITOYEN AVEC ADESSO



## SOULAGEMENT OU CHAOS PROGRAMMÉ ?

*Alors que les clients attendent un délai de mise sur le marché toujours plus court et un degré de numérisation toujours plus élevé, une pénurie de 40 000 spécialistes ICT (Information and Communication Technology) est attendue sur le marché. Comment pallier ce problème ? L'une des solutions réside dans le développement citoyen.*

### DU CITOYEN AU DÉVELOPPEUR CITOYEN

Dans l'approche du développement citoyen, l'entreprise reçoit les outils nécessaires pour optimiser de manière autonome son quotidien et créer des solutions pour des missions de développement simples à moyennes. Et ce, sans avoir besoin de posséder les connaissances en génie logiciel habituellement requises. C'est ce que permettent le Low-Code, l'automatisation robotique des processus (RPA) ou l'intelligence artificielle générative.

Est-ce que tout le monde va devenir développeur ? Oui, mais seulement si les questions centrales de responsabilité sont clarifiées. Qui gère les applications développées ? Quelles données peuvent être utilisées ? Comment la sécurité informatique est-elle assurée ?

Une bonne gouvernance est donc indispensable au développement citoyen. Elle doit, d'une part, soulager l'informatique et s'assurer qu'elle peut assumer ses responsabilités. D'autre part, elle doit laisser aux entreprises suffisamment de liberté pour offrir des solutions rapides et créatives. Un centre d'excellence (CoE) permet d'atteindre cet équilibre.

### LE CENTRE D'EXCELLENCE EN TANT QUE FACTEUR DE RÉUSSITE

Dans les projets que nous avons mis en œuvre, le CoE s'est avéré être un facteur de succès dans la stratégie de développement citoyen à long terme. Elle prend en charge l'organisation des tâches importantes en termes de gouvernance, d'acceptation et d'adoption :

- > Lien et médiateur entre IT et business
- > Participation à la gouvernance du développement citoyen
- > Gestion du changement, éducation et formation de l'organisation
- > Tri des demandes de développement : Citizen Development, CoE ou IT

#### NOTRE ENGAGEMENT EN UNE PHRASE



Nous vous aidons à démarrer et à mettre en place un centre d'excellence afin que vous puissiez profiter des avantages du développement citoyen pour un soulagement à long terme de votre infrastructure informatique.

„D'ici 2030, la Suisse fera face à une pénurie d'environ 40 000 informaticiens.“

**SERGE FRECH, DIRECTEUR D'ICT  
FORMATION PROFESSIONNELLE**

